

De Stelling: 'Schoonheidsspecialisten zouden hun cliënten niet onbeperkt vooruit moeten laten plannen'

Veel collega's hebben een (over)volle agenda. Sommige beautyprofessionals geven hun cliënten de mogelijkheid lang vooruit te plannen en meerdere afspraken tegelijk te maken. Zo zijn cliënten altijd verzekerd van een plekje op hun favoriete moment. **Andere beautyprofessionals maken na iedere behandeling een nieuwe afspraak met de cliënt. Zij vinden het onprettig om hun agenda lang van te voren 'vast' te zetten en willen voor alle cliënten en zichzelf flexibel zijn.** Zij vinden dat je cliënten niet onbeperkt vooruit moet laten plannen, omdat dit de flexibiliteit en het effectief agendabeheer belemmert. De stelling luidt dit keer: 'Schoonheidsspecialisten zouden hun cliënten niet onbeperkt vooruit moeten laten plannen'



'Het vooruit plannen geeft mij overzicht en structuur'

Jiskje de Jong, eigenaar van Studio Kosmein in Koudum

"Deze stelling is wat mij betreft niet zomaar met ja of nee te beantwoorden, want het kan afhangen van de fase waarin je bedrijf zich bevindt. In de beginjaren van Studio Kosmein stond mijn agenda open, de klanten konden elk moment hun treatment plannen, maar dit paste ook bij de fase van het opstarten van mijn bedrijf. Opbouwen, groeien en zichtbaar zijn. In die tijd zou ik deze stelling met "nee" hebben beantwoord. Nu, 25 jaar later, kies ik bewust voor rust en balans in mijn agenda. Deze rust en balans bereik ik met name door het op langere termijn vooruit plannen van mijn klanten en daarom zou mijn antwoord op de stelling nu "ja" zijn. Het vooruit plannen geeft mij overzicht en structuur en voor de klant is het een voordeel omdat zij hun favoriete tijd en dag tijdig kunnen reserveren. Voor mij als ondernemer is het niet belangrijk een overvolle agenda te hebben, graag werk ik ook effectief, duurzaam en met aandacht voor de klant. Balans zorgt voor goede energie en kwaliteit zodat ik mijn vak kan uitoefenen zoals het bij mij het beste voelt! Daarbij maak ik nog altijd gebruik van de klassiek handgeschreven agenda, dan hou ik het beste het overzicht van de gehele (werk) week. Leuk weetje over mijn salon: Wist je dat het Griekse woord Kosmein, ordenen en opsieren betekent en ik dit op mijn eerste schooldag in 1987 opschreef en tegen mijn klasgenoot (inmiddels vriendin) zei: als ik een schoonheidssalon begin, wordt het deze naam."



'Deze stelling is wat mij betreft niet zomaar met ja of nee te beantwoorden'